

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Seite: 1

Wir machen den Weg frei.



VR-SECUREGO – DAS SOLLTEN SIE WISSEN

Ihre Vorteile:

- ✓ Optimal für Mobile-Banking (auch auf dem Tablet)
- ✓ In der App sehen Sie die Auftragsdaten zur Kontrolle
- ✓ Push-Benachrichtigung bei jeder neuen TAN möglich

Was ist bei der Nutzung zu beachten:

- Sie können die VR-SecureGo-App nur auf einem Gerät installieren! (Egal ob Tablet oder Smartphone)

Für wen eignet sich das Verfahren:

- Für Kunden, die viel unterwegs sind und dennoch bequem überweisen möchten.
- Als Alternative zur TAN-Erzeugung mit dem Kartenlesegerät (Smart-TAN plus).

Welche Kosten entstehen:

- Jede VR-SecureGo-TAN wird laut unserem Preisverzeichnis Ihrem Konto belastet.

Nutzen Sie bereits Online-Banking?

In dieser Unterlage erklären wir die Registrierung von VR-SecureGo für Kunden, die bereits Online-Banking bei uns nutzen! Für Kunden, die unser Online-Banking erstmalig in Anspruch nehmen, haben wir eine separate Anleitung vorbereitet. Für Neukunden, die von vornherein nur VR-SecureGo nutzen möchten, sieht die Vorgehensweise nämlich etwas anders aus!

1

LADEN SIE DIE VR-SECUREGO APP HERUNTER

- 1 Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App-Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android z. B. auf Samsung-Geräten).
- 2 Suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren die angezeigte App wie jede andere App auch.
- 3 Oder scannen Sie den rechts abgedruckten QR-Code ab!

Hinweis:

Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG



Android
(z. B. Samsung)

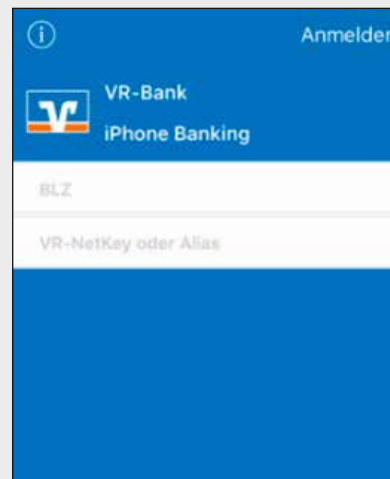


iOS
(Apple z. B. iPhone)

2

APP STARTEN UND FELDER AUSFÜLLEN

- 1 Geben Sie unsere 8-stellige **Bankleitzahl (BLZ)** ein - diese finden Sie auf Ihrer girocard oder den Kontoauszügen
- 2 Geben Sie bitte Ihren **VR-NetKey** ein
- 3 (falls Sie normalerweise einen so genannten Alias zur Anmeldung verwenden, können Sie Ihren VR-NetKey im Online-Banking unter „Service“ nachschauen!
- 4 Bitte geben Sie Ihre **(Online-)PIN** ein (mind. 5-stellig)

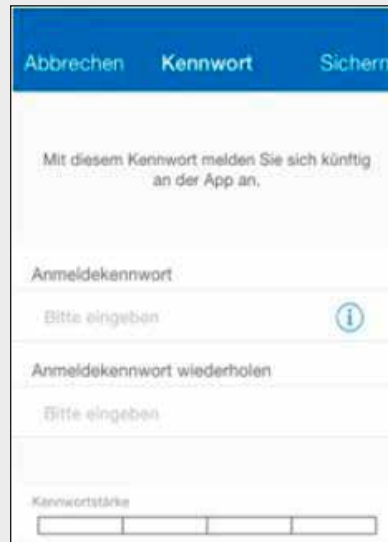


3 ANMELDEKENNWORT VERGEBEN



- 1 Geben Sie Ihr individuelles Anmeldekennwort ein
 - ✓ Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
 - ✓ Mindestens 1 Ziffer
 - ✓ Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstabe
 - ✓ Kein leicht zu erratendes Kennwort (siehe Anzeige „Kennwortstärke“)
- 2 Geben Sie das Kennwort zur Sicherheitsüberprüfung ein zweites Mal unter „Anmeldekennwort wiederholen“ ein

3 Klicken Sie bitte auf „App registrieren“ 


Hinweis: Künftig wird die VR-SecureGo App nach 3 Falschein-gaben des Kennworts automatisch gesperrt. Eine erneute Registrierung wäre die Folge.

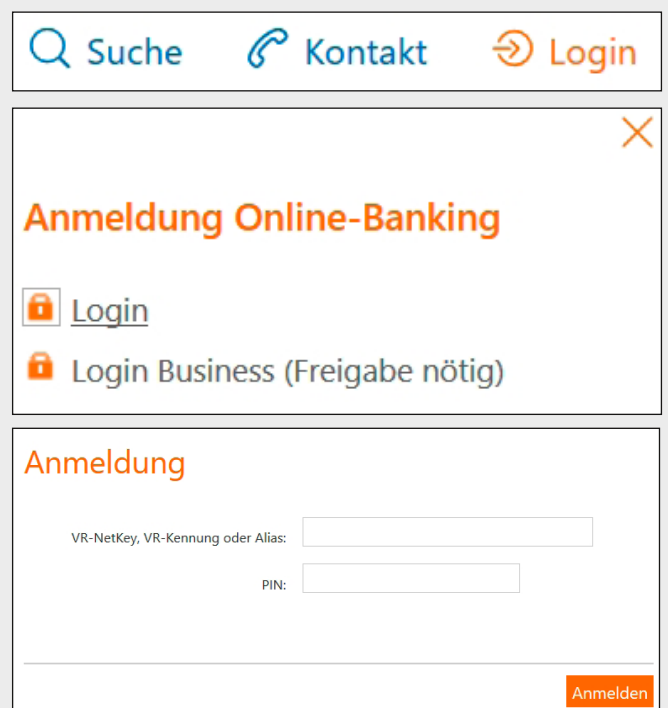


4 RUFEN SIE UNSERE HOMEPAGE AUF

- 1 Rufen Sie die Internetseite auf.
- 2 Melden Sie sich im Online-Banking an - Login oben rechts
 - **Klick auf Zum Online-Banking** 
 - **Klick auf Login** 

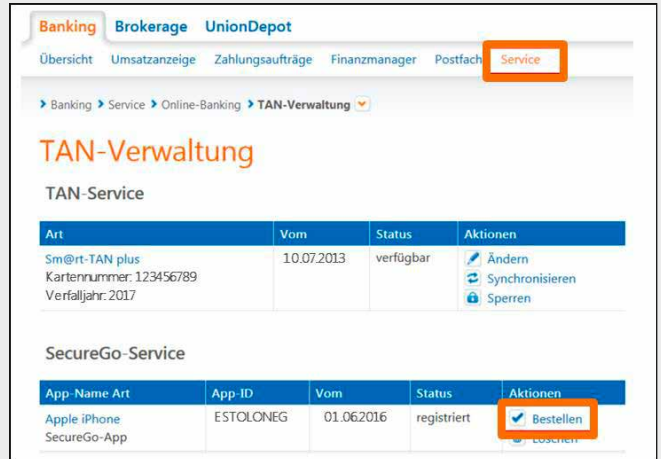
Es öffnet sich die Anmeldeseite:

- 3 Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey oder Alias ein
- 4 Bitte geben Sie Ihre (Online-)PIN ein
- 5 Klick auf „Anmelden“ 



5 BESTELLUNG IN DER TAN-VERWALTUNG

- 1 Klicken Sie unter dem Reiter Banking auf „Service“
- 2 Klick auf „TAN-Verwaltung“
- 3 Unter der Überschrift „SecureGo-Service“ sehen Sie, wann Sie auf welchem Gerät die App registriert haben.
- 4 Um nun Ihren Freischaltcode anzufordern, klicken Sie bitte auf „Bestellen“.



Banking Brokerage UnionDepot

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Postfach **Service**

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

TAN-Verwaltung

TAN-Service

Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: 123456789 Verfalljahr: 2017	10.07.2013	verfügbar	Ändern Synchronisieren Sperrern

SecureGo-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone SecureGo-App		ESTOLONEG	01.06.2016	registriert	Bestellen Löschen

6 BESTÄTIGUNG DER SONDERBEDINGUNGEN

Mit der Bestellung erhalten Sie nun wichtige Hinweise:

- Geben Sie, falls gewünscht, einen Namen für die App ein (dies kann bei mehreren Nutzern sinnvoll sein!)
- Sie bekommen angezeigt, von welchem Konto etwaige Entgelte abgebucht werden.
- Die „Sonderbedingungen“ müssen akzeptiert werden.
- Klick „Eingabe prüfen“



Registrierte SecureGo-App bestätigen

Hinweis:

Sie haben bereits die SecureGo-App installiert und möchten sich nun für das SecureGo-TAN-Verfahren anmelden?

Mit dem SecureGo-Verfahren können Sie künftig Ihre verschlüsselten TAN abholen und sich in der speziell gesicherten App anzeigen lassen. Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag und auch nur zeitlich befristet gültig.

App-ID: ESTOLONEG

Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen im Online-Banking angezeigt.

App-Name:

Preismodell SecureGo-Verfahren:

Die Verrechnung der anfallenden Entgelte erfolgt über das angezeigte Abrechnungskonto.

Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.


Sonderbedingungen:

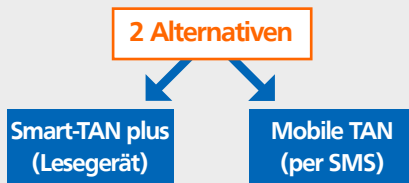
Sonderbedingungen

Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.

Eingabe prüfen Eingaben löschen Zurück

7 FREISCHALTCODE KOMMT PER POST NACH TAN-EINGABE

- 1 Der Freischaltcode wird Ihnen in der Regel innerhalb weniger Tage per Post zugesendet. Voraussetzung ist die Bestätigung mit einer TAN:
- 2 Entweder Sie erzeugen die TAN mit dem Smart-TAN plus-Lesegerät oder wie im Beispiel mit dem mobile TAN-Verfahren (per SMS)
- 3 Geben Sie die TAN aus der SMS in das Feld ein
- 4 Klick auf „OK“ 


8 FREISCHALTCODE KOMMT PER POST NACH TAN-EINGABE

- 1 Wir senden Ihnen den Freischaltcode automatisch und sofort nach der Bestellung per Post zu!
- 2 Sobald dieser bei Ihnen eintrifft verfahren Sie wie ab Schritt 9 beschrieben.

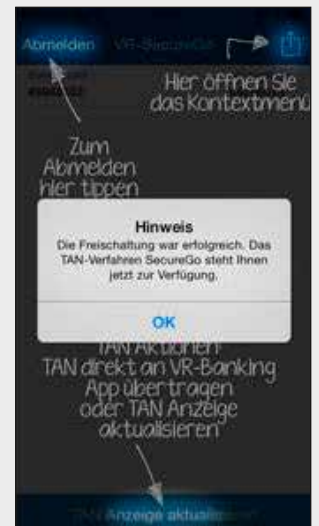


Achtung: Der Freischaltcode ist 40 Tage gültig und muss in dieser Zeit in der VR-SecureGo App erfasst werden!

9 FREISCHALTCODE IN APP ERFASSEN

- 1 Erfassen Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo App (dies geht manuell oder über das Scannen des QR-Codes)!
- 1 Sollten Sie mit dem Erfassen eines so genannten „QR-Codes“ nicht vertraut sein, so empfehlen wir auf „Manuell“  zu klicken

Hinweis: Auf Apple-Geräten (z. B. iPhone) muss der Zugriff der VR-SecureGo App auf die Kamera des Gerätes erlaubt sein, sonst kann kein QR-Code erfasst werden.





LOS GEHT'S!

- Ab jetzt können Sie VR-SecureGo nutzen!
- Sofern Sie mehrere TAN-Verfahren nutzen, wählen Sie bei Ihrer nächsten Überweisung **„SecureGo-TAN anfordern“** (egal ob im Online-Banking, mit einer Banking-Software oder in der VR-Banking App).
- Nachdem Sie bei einer Überweisung auf **„Eingaben prüfen“** geklickt haben, wird die TAN in der App erzeugt (dies können Sie sich sogar als Push-Nachricht anzeigen lassen) – starten Sie dann die VR-SecureGo App.
- Sofern Sie die Überweisung mit der VR-Banking App durchführen, können Sie die TAN automatisch per Knopfdruck von der TAN-App in die Banking-App übertragen. Klicken Sie dazu auf **„An VR-Banking App übertragen“**. Damit Sie die Banking-App nicht neu starten müssen, können Sie in den Einstellungen die Sperrzeit hochsetzen. Sonst müssen Sie sich erneut anmelden.