

Wir machen den Weg frei.



## VR-SECUREGO – DAS SOLLTEN SIE WISSEN

### Ihre Vorteile:

- ✓ Optimal für Mobile-Banking (auch auf dem Tablet)
- ✓ In der App sehen Sie die Auftragsdaten zur Kontrolle
- ✓ Push-Benachrichtigung, bei jeder neuen TAN möglich

### Was ist bei der Nutzung zu beachten:

- Sie können die VR-SecureGo-App nur auf einem Gerät installieren! (Egal ob Tablet oder Smartphone)
- Um die VR-SecureGo-App zu nutzen, nimmt Ihr Berater bzw. Service-Mitarbeiter eine Vormerkung vor. Diese benötigt die App für die Registrierung und dient Ihrer Sicherheit.

### Für wen eignet sich das Verfahren:

- Für Kunden, die viel unterwegs sind und dennoch bequem überweisen möchten.
- Für Kunden, die kein zweites Gerät, wie etwa einen „TAN-Generator“ mit sich führen möchten.

### Nutzen Sie bereits Online-Banking?

In dieser Unterlage erklären wir die Registrierung von VR-SecureGo für Kunden, die **noch kein Online-Banking bei uns nutzen!** Neben der Freischaltung für Ihr Online-Banking benötigen Sie eine „digitale Unterschrift“.

Für Kunden, die unser Online-Banking bereits in Anspruch nehmen, haben wir eine separate Anleitung vorbereitet.

### Welche Kosten entstehen:

- Jede VR-SecureGo-TAN wird laut unserem Preisverzeichnis Ihrem Konto belastet.

# 1

## LADEN SIE DIE VR-SECUREGO APP HERUNTER

- 1 Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App-Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android z. B. auf Samsung-Geräten) auf.
- 2 Suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren die angezeigte App wie jede andere App auch.
- 3 Oder scannen Sie den rechts abgedruckten QR-Code ab!
- 4 Beim ersten Öffnen werden Sie gefragt, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen. Bitte bestätigen Sie das falls nötig. Nur so funktioniert die App später

### Hinweis:

Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG



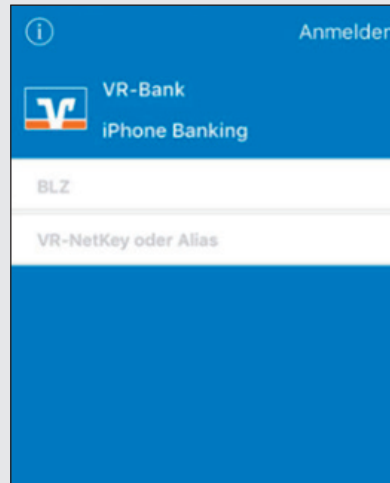
Android  
(z. B. Samsung)




iOS  
(Apple z. B. iPhone)

## 2 APP STARTEN UND FELDER AUSFÜLLEN

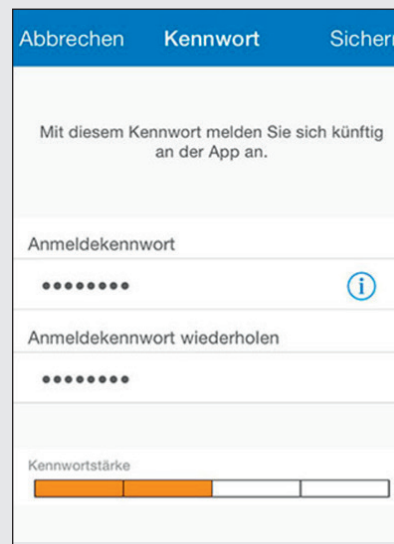
- 1 Geben Sie unsere 8-stellige **Bankleitzahl** ein: **40160050**
- 2 Geben Sie bitte Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben



## 3 ANMELDEKENNWORT VERGEBEN

- 1 Geben Sie Ihr individuelles Anmeldekennwort ein
  - ✓ Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
  - ✓ Mindestens 1 Ziffer
  - ✓ Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstabe
  - ✓ Kein leicht zu erratendes Kennwort (siehe Anzeige „Kennwortstärke“)
- 2 Geben Sie Ihr Kennwort unter „**Anmeldekennwort wiederholen**“ ein zweites Mal zur Sicherheitsüberprüfung ein
- 3 Die Hinweise auf der nächsten Maske spielen für Sie keine Rolle. Bitte klicken Sie auf „**App registrieren**“ 

**Hinweis:** Künftig wird die VR-SecureGo App nach 5 Falscheingaben des Kennworts automatisch gesperrt. Eine erneute Registrierung wäre die Folge.



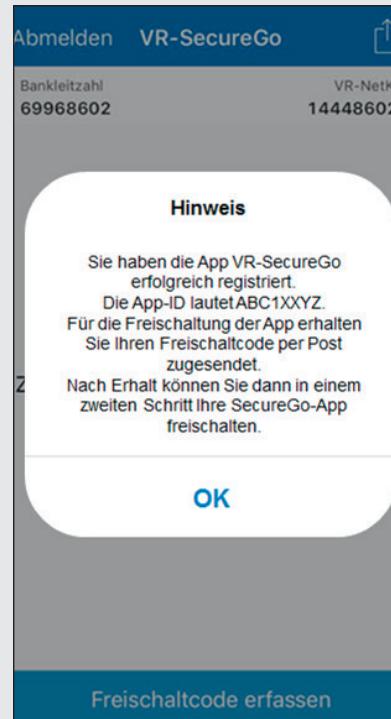
## 4 HINWEISFELD ERSCHEINT

- 1 Bei erfolgreicher Registrierung erscheint das Hinweisfeld
- 2 Bitte notieren Sie sich die darin gezeigte „App-ID“

### Hinweis:

In der Regel wird Ihnen wie beschrieben ein Freischaltcode per Post zugesendet.

Es kann jedoch sein, dass Sie diesen direkt durch Ihren Berater erhalten haben. In diesem Fall können Sie direkt fortfahren.

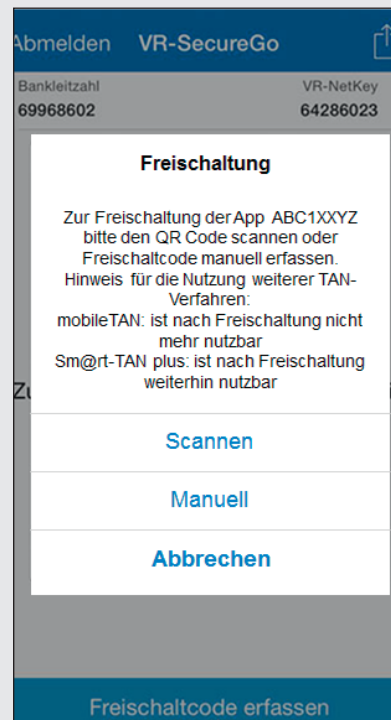


## 5 FREISCHALTCODE ERFASSEN

- 1 Halten Sie den Freischaltcode bereit, den Sie per Post oder durch Ihren Berater erhalten haben – bitte geben Sie diesen Freischaltcode innerhalb von 40 Tagen in der App ein!
- 2 Wählen Sie das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
  - a) Scannen – Sie fotografieren den „QR Code“ mit der Kamera Ihres Smartphones (diese wird automatisch aktiviert durch Klick auf „Scannen“)
  - b) Manuell – Sie tippen den Code händisch in der App ein
- 3 Die VR-SecureGo App ist nun aktiv und kann für das Online-Banking genutzt werden

### Hinweis:

Das Scannen funktioniert nur, wenn Sie der App erlaubt haben auf die Kamera zuzugreifen.



## 6

## LOGIN ZUM ONLINE-BANKING

Öffnen Sie nun das Online-Banking, dazu haben Sie zwei Möglichkeiten:

### a) Mit der VR-BankingApp:

- 1 VR-BankingApp installieren/öffnen
- 2 VR-NetKey eingeben
- 3 Bankleitzahl eingeben
- 4 Eingabe der Online-Banking-PIN, die Sie von uns erhalten haben
- 5 Änderung der PIN und Vergabe eines Anmeldekennworts Bestätigung mit einer VR-SecureGo-TAN

### b) Über den Login auf unserer Homepage:

- 1 Login auf der Startseite oben rechts
- 2 VR-NetKey und Online-Banking-PIN eingeben (beides haben Sie von uns erhalten)
- 3 Änderung der PIN in eine selbstgewählte PIN
- 4 Bestätigung mit einer VR-SecureGo-TAN
- 5 Erneute Anmeldung – fertig!

### Hinweis:

Für die Nutzung der VR-BankingApp müssen Sie, wie auch in der VR-SecureGo App, ein Anmeldekennwort vergeben. Beim Aufruf des Online-Bankings über die Homepage benötigen Sie das nicht. Dort können Sie sich wahlweise einen Benutzernamen vergeben (den so genannten Alias).

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

### Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 8, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen

Eingaben löschen