

Wir machen den Weg frei.




VORAUSSETZUNG

- ✓ Halten Sie Ihren Smart-TAN Optik-Leser bereit (das kleine Kästchen mit Tasten und Display)
- ✓ Halten Sie Ihre girocard bereit
- ✓ Sie benötigen den PIN-Brief mit der 8-stelligen (Online-)PIN (bitte nicht mit Ihrer girocard-PIN verwechseln)
- ✓ Sie benötigen Ihren VR-NetKey und nicht Ihre Kundennummer. Den VR-NetKey finden Sie in einem separatem Anschreiben oder hier ausgefüllt:

Ihr VR-Netkey:

1

ONLINE-BANKING STARTEN

- 1 Rufen Sie die Internetseite www.volksbank-muenster.de auf.
- 2 Melden Sie sich im Online-Banking an
 - Klick auf „Login Online-Banking“ 





 Suche  Kontakt  [Login Online-Banking](#)

2

LOGIN ONLINE-BANKING


- 1 Klicken Sie auf „Konto-/Depot-Login“ 

Login Online-Banking

-  [Konto-/Depot-Login](#)
-  [Schutz vor Phishing u. Trojanern](#)
-  [VR-BankingApp](#)
-  [Login Lastschriften und Dateiupload \(Freigabe erforderlich\)](#)

3

ANMELDUNG


- 1 Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey oder Alias ein
- 2 Bitte geben Sie Ihre (Online-)PIN ein
- 3 Klick auf „Anmelden“ 

Anmeldung


VR-NetKey oder Alias:
PIN:

[Anmelden](#)

4 EIGENE PIN WÄHLEN

- 1 Unter „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte nochmals die PIN aus dem PIN-Brief ein
- 2 Unter „gewünschte neue PIN“ geben Sie eine von Ihnen gewählte PIN ein – bitte beachten Sie:
 - ✓ Die PIN muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein
 - ✓ Sie sollte nicht leicht zu erraten sein (also nicht Geburtsdaten etc.)
 - ✓ Sie darf bestehen aus Zahlen, Buchstaben, Leerzeichen, und dem @
 - ✓ Weitere Sonderzeichen sind nicht möglich
 - Keine gleichen Ziffern (z.B. 33333)
 - Keine Zahlenreihen (z.B. 12345)
- 3 Geben Sie diese neue PIN ein zweites Mal im Feld „Wiederholung neue PIN“ ein
- 4 Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“  und weiter geht's

Erst-PIN-Änderung


 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 8, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:


5 TAN EINGEBEN

- 1 Die PIN-Änderung wird erst durch die Eingabe einer TAN (Transaktionsnummer) wirksam
- 2 Diese TAN erzeugen Sie mit dem Smart-TAN Optik-Lesegerät
- 3 Bitte geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein
- 4 Mit dem Klick auf „OK“  schließen Sie den Vorgang ab
- 5 War die Bestätigung erfolgreich, kommt ein Hinweis mit der Bitte, dass Sie sich nun mit Ihren neuen Zugangsdaten „Erneut anmelden“

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. **Bitte beachten:** Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung: Speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

! HINWEIS

- Sie können statt dem VR-NetKey auch einen eigenen Benutzernamen festlegen - dieser wird als sogenannter „Alias“ bezeichnet. Dies können Sie im Online-Banking unter „Service“ - „Alias“ erledigen.