

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Seite: 1

Wir machen den Weg frei.




VORAUSSETZUNG

- ✓ Halten Sie das Handy bereit, das Sie für das Online-Banking bei uns angegeben haben
- ✓ Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrem Handy Empfang haben
- ✓ Sie benötigen unser Schreiben, auf dem der so genannte Freischaltcode für Ihr Handy vermerkt ist
- ✓ Sie benötigen den PIN-Brief mit der 8-stelligen (Online-)PIN (bitte nicht mit Ihrer girocard-PIN verwechseln)
- ✓ Sie benötigen Ihren VR-NetKey und nicht Ihre Kundennummer. Den VR-NetKey finden Sie in einem separatem Anschreiben oder hier ausgefüllt:

Ihr VR-Netkey:

1

ONLINE-BANKING STARTEN

- 1 Rufen Sie die Internetseite www.volksbank-muenster.de auf.
- 2 Melden Sie sich im Online-Banking an
 - Klick auf „Login Online-Banking“ 





 Suche  Kontakt  [Login Online-Banking](#)

2


LOGIN ONLINE-BANKING

- 1 Klicken Sie auf „Konto-/Depot-Login“ 

Login Online-Banking

-  [Konto-/Depot-Login](#)
-  Schutz vor Phishing u. Trojanern
-  VR-BankingApp
-  Login Lastschriften und Dateiupload (Freigabe erforderlich)

3 ANMELDUNG



- 1 Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey oder Alias ein
- 2 Bitte geben Sie Ihre (Online-)PIN ein
- 3 Klick auf „Anmelden“ 

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

4 TELEFON FREISCHALTEN

- 1 Geben Sie den 8-stelligen Freischaltcode aus unserem Schreiben in das entsprechende Feld ein (dieser besteht in der Regel aus Groß- und Kleinbuchstaben)
- 2 Bestätigen Sie die Sonderbedingungen für das mobileTAN-Verfahren indem Sie in das Kästchen klicken (sofern Sie zustimmen) 
- 3 Bitte klicken Sie auf „Eingaben prüfen“ 
- 4 Eine TAN wird an Ihr Handy versendet

Telefon für mobileTAN freigeben

Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?



Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.
Sonderbedingungen

! Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

5 FREISCHALTUNG BESTÄTIGEN (TAN kommt per SMS aufs Handy)

- 1 Prüfen Sie nochmals, ob die angegebene Handy-nummer stimmt
Hinweis: Sie können später jederzeit selbst eine andere Mobilfunknummer für das Online-Banking hinterlegen – zum Beispiel wenn Sie einen neuen Mobilfunkvertrag abschließen
- 2 Sobald Sie die TAN als SMS auf Ihrem Handy empfangen haben, können Sie diese in das angegebene Feld eintippen und mit Klick auf „OK“  bestätigen
- 3 Ein Bestätigungs- bzw. Informationsmaske erscheint, bestätigen Sie diese mit Klick auf „Weiter“ 
- 4 Nun müssen Sie zwingend eine neue / eigene PIN vergeben (siehe Schritt 6)


Telefon für mobileTAN freigeben

Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:


Telefonnummer:	017X5X6X8X43
Telefonbezeichnung:	
SMS-Abrechnungskonto:	08154711
Freischaltcode:	KD1BZFIU

SMS wurde an "017X5X6X8X4" um 13:23:03 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

6 EIGENE PIN WÄHLEN

- 1 Unter „Aktuelle PIN“ geben Sie bitte nochmals die PIN aus dem PIN-Brief ein
- 2 Unter „gewünschte neue PIN“ geben Sie eine von Ihnen gewählte PIN ein – bitte beachten Sie:
 - ✓ Die PIN muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein
 - ✓ Sie sollte nicht leicht zu erraten sein (also nicht Geburtsdaten etc.)
 - ✓ Sie darf bestehen aus Zahlen, Buchstaben, Leerzeichen, und dem @
 - ✓ Weitere Sonderzeichen sind nicht möglich
 - Keine gleichen Ziffern (z.B. 33333)
 - Keine Zahlenreihen (z.B. 12345)
- 3 Geben Sie diese neue PIN ein zweites Mal im Feld „Wiederholung neue PIN“ ein
- 4 Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“ 

Erst-PIN-Änderung


 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 8, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

7 NEU GEWÄHLTE PIN BESTÄTIGEN

- 1 Eine SMS mit der TAN kommt innerhalb weniger Sekunden auf Ihrem Handy an
- 2 Tippen Sie die TAN in das angegebene Feld ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf „OK“ 

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:


Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

SMS wurde an "017X5X6X8X4" um 13:25:03 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

8


ERNEUTE ANMELDUNG NÖTIG


- 1 Eine Bestätigungs- bzw. Informationsmaske erscheint
- 2 Mit einem Klick auf „Erneut anmelden“  können Sie sich nun am Online-Banking mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen selbstgewählten PIN anmelden

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

 Verwendete TAN: 003239

 Der Vorgang wurde ausgeführt.



HINWEIS

- Sie können statt dem VR-NetKey auch einen eigenen Benutzernamen festlegen - dieser wird als sogenannter „Alias“ bezeichnet. Dies können Sie im Online-Banking unter „Service“ - „Alias“ erledigen.