


Wir machen den Weg frei.



## WICHTIGE HINWEISE – BITTE SORGFÄLTIG LESEN

- ✓ Ihr Online-Banking wird gesperrt, nachdem Sie **dreimal** Ihre (Online-)PIN falsch eingegeben haben – wie Sie diese Sperre aufheben wird hier beschrieben!
- ✓ **PIN vergessen:** Sollten Sie Ihre PIN vergessen haben und eine neue benötigen, so gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Entweder Sie kontaktieren unser ServiceCenter oder Ihren Berater
  - Oder Sie geben weitere 7 Mal eine falsche PIN ein (also insgesamt 10 Mal!), danach wird Ihnen per Post automatisch eine neue PIN zugesendet (hierbei können Gebühren und/oder Kosten entstehen)
- ✓ **Achtung:** Sollten Sie oder die Bank Ihr Online-Banking zum Beispiel aufgrund eines Betrugsversuches gesperrt haben, so kann dies nur die Bank entsperren – wenden Sie sich in diesem Fall bitte direkt an uns!

## 1 ONLINE-BANKING STARTEN





- 1 Rufen Sie die Internetseite [www.volksbank-muenster.de](http://www.volksbank-muenster.de) auf.
- 2 Melden Sie sich im Online-Banking an
  - Klick auf „Login Online-Banking“ 

 Suche  Kontakt  [Login Online-Banking](#)


## 2 LOGIN ONLINE-BANKING

- 1 Klicken Sie auf „Konto-/Depot-Login“ 

### Login Online-Banking

-  [Konto-/Depot-Login](#)
-  [Schutz vor Phishing u. Trojanern](#)
-  [VR-BankingApp](#)
-  [Login Lastschriften und Dateiupload \(Freigabe erforderlich\)](#)

## 3 ANMELDUNG

- 1 Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey oder Alias ein
- 2 Bitte geben Sie Ihre (Online-)PIN ein
- 3 Klick auf „Anmelden“ 

### Anmeldung


 \*Ihre PIN ist gesperrt. Mit korrekter PIN und TAN können Sie die Sperre aufheben

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

[Anmelden](#)

## 4 FEHLERHINWEIS ERSCHEINT

- 1 Wählen Sie Ihr TAN-Verfahren und klicken Sie auf „Weiter“ 

### Online-Zugang entsperren

Sie haben sich bei der Anmeldung dreimal in Folge mit einer falschen PIN ausgewiesen.


Ihr Online-Zugang (VR-NetKey oder Alias) ist deshalb vorübergehend gesperrt:

XXXXX

Diese Sperre können Sie aufheben, indem Sie auf der nächsten Seite Ihren Online-Zugang mit einer TAN bestätigen.

Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen  SecureGo-TAN anfordern

## 5 TAN ERZEUGEN UND EINGEBEN

- 1 Sofern Sie das Smart-TAN Optik-Verfahren nutzen, werden Sie aufgefordert eine TAN zu erzeugen
- 2 Sofern Sie das mobileTAN-Verfahren nutzen, wird Ihnen eine SMS mit einer TAN zugesendet
- 3 Sofern Sie das TAN-Verfahren VR-SecureGo nutzen, wird Ihnen eine TAN auf Ihr Handy zugestellt
- 4 Geben Sie die TAN ein und klicken Sie auf „OK“ 

### Online-Zugang entsperren

Sie haben sich bei der Anmeldung dreimal in Folge mit einer falschen PIN ausgewiesen.


Ihr Online-Zugang (VR-NetKey oder Alias) ist deshalb vorübergehend gesperrt:

XXXXX

Diese Sperre können Sie aufheben, indem Sie auf der nächsten Seite Ihren Online-Zugang mit einer TAN bestätigen.

Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen  SecureGo-TAN anfordern


## 6 BESTÄTIGUNG UND ERNEUT ANMELDEN


- 1 Die erfolgreiche Entsperrung wird Ihnen angezeigt
- 2 Melden Sie sich nun durch Klick auf „Erneut anmelden“  wieder an

### Information zu: Online-Zugang entsperren

Ihr Online-Zugang wurde erfolgreich entsperrt. Bitte melden Sie sich erneut an.

 [Erneut anmelden](#)

 Verwendete TAN: 527671

 Der Vorgang wurde ausgeführt.